

ПОШАЛИВАЕТ СЕРДЦЕ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

стр. 16

ЛУЧШИЙ СОВЕТЧИК В КРИЗИС

16+

САМАЯ ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА!

НАРОДНЫЙ СОВЕТ

№ 51 / 12-18 декабря 2017 г.

ЛИДЕР
продаж*

КТО МОЖЕТ ТРЕБОВАТЬ ДВОЙНЫХ АЛИМЕНТОВ

стр. 5

**БАТАРЕИ
ЧУТЬ ТЕПЛЫЕ.
КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ?**

стр. 2-3

**ТРЕБУЮТ ВЕРНУТЬ
КРЕДИТ ДОСРОЧНО.
ЭТО ЗАКОННО?**

стр. 11

**УДИВИТЕ ГОСТЕЙ
САЛАТАМИ!**



стр. 18-19



КОГДА НАЗНАЧАЮТ ПЕНСИЮ В БОЛЬШЕМ РАЗМЕРЕ

стр. 6

САМЫЙ ПРАВДИВЫЙ ГОРОСКОП НА 2018 ГОД

стр. 20-21



ИЗ-ЗА ЧЕГО МЫ БЫСТРЕЕ СТАРЕЕМ

стр. 17

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В

С приходом зимы для многих жителей многоэтажек начинаются уже ставшие привычными битвы за тепло. Между тем качественное теплоснабжение является не только вопросом комфорта, но и залогом крепкого здоровья всей семьи.

ТЕМПЕРАТУРНЫЕ НОРМЫ

Температура в квартире не ниже +18°C (для северных регионов не ниже +20°C)



Для квартир считается допустимым отклонение от нормы не более чем на 3°C с полуночи до 5 утра. А вот днем ниже установленного минимума термометр показывать не должен.

§ П. 15 раздела 6 приложения № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям... (утв. Постановлением Правительства РФ от 6.05.2011 г. № 354) (далее – Правила)

§ СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»



ПЕРЕРАСЧЕТ ПЛАТЫ

Если в какие-то дни в квартире температура опускается ниже указанных требований, можно говорить о несоответствии тепла нормам. А это дает право на перерасчет платы.

За каждый час отклонения от предельно допустимой нормы суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение, размер платы снижается на 0,15% за каждый градус.

§ П. 15 раздела 6 приложения № 1 Правил

Перерасчет за слишком длительный период отключения также предполагает снижение платы на 0,15% за каждый час превышения разрешенного периода отключения. Но такой перерасчет полагается только для жильцов:

- многоквартирных домов, не оборудованных общедомовым счетчиком тепла,
- многоквартирных домов, которые оборудованы общедомовым счетчиком, но не все квартиры в доме имеют индивидуальные счетчики тепла.

Если в доме все квартиры оборудованы индивидуальными приборами учета и в нем есть общедомовой счетчик, перерасчет за длительный период отключения отопления не предоставляется.

§ П. 100 Правил

НА СКОЛЬКО МОГУТ ЛИШИТЬ ТЕПЛА

Коммунальщики обязаны обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение всего отопительного периода. Перерывы, конечно, могут быть, но их разрешенная продолжительность четко оговорена.

В течение месяца квартира может оставаться без отопления не более 24 ч (суммарно). При этом продолжительность одновременного отключения зависит от температуры воздуха в квартире в период этого отключения.

Температура воздуха в квартире	Единовременный перерыв
от +12°C до нормативной температуры, указанной выше	не более 16 часов
от +10°C до +12°C	не более 8 часов
+8°C до +10°C	не более 4 часов

КВАРТИРЕ ХОЛОДНО

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ

К сожалению, не все коммунальщики автоматически делают перерасчет при проблемах с отоплением. Нередко это-го приходится добиваться. В таком случае важно помнить, что **отклонение от температурной нормы должно быть правильно зафиксировано.**

Так что при возникновении проблем с теплом нужно обязательно сообщить об этом в управляющую компанию (УК) или диспетчерскую службу. **Требуйте провести замеры температуры в квартире.** Специалиста для проведения замеров к вам должны направить **не позднее чем через 2 часа** после вашего об-

ращения (если не будет согласован другой срок). После замеров вам **обязательно должны оставить экзземпляр акта.**

Затем направьте коммунальщикам письменное требование на перерасчет. Оно пишется в произвольной форме. Сошлитесь на предоставление вам некачественной услуги по отоплению. Только обязательно укажите там период, на протяжении которого батареи были холодными.

§ П. 106–109 Правил

Если на ваши обращения коммунальщики не реагируют, подавайте жалобу в Роспотребнадзор, прокуратуру или обращайтесь в суд. Вам пригодятся копии

вашей переписки с недобросовестной УК и составленные акты замеров.

Если в результате плохого отопления жильцам был причинен вред, скажем в квартире появилась плесень, можно требовать не только перерасчета платы, но и компенсации убытков. Конечно, придется доказать, что плесень появилась именно по вине холода и сырости в квартире (например, представить соответствующее заключение экспертизы). **Так что, если получится это обосновать в суде, можно получить денежное возмещение.** Кстати, расходы на экспертизу и юриста тоже можно будет взыскать, если суд подержит ваше основное требование.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЧЕТЧИК ТЕПЛА: ЗА И ПРОТИВ

Хорошим способом сэкономить может быть индивидуальный прибор учета тепла в квартире. Но тут есть ряд нюансов. В некоторых новостройках радиаторы оборудуются индивидуальными счетчиками еще при строительстве дома. А вот в домах, в которых такой системы изначально не было, устанавливать ее не всегда выгодно.

Во-первых, перейти на отопление по индивидуальным приборам учета можно только одновременно всем домом. Это решение принимается на общем собрании собственников. Если в доме индиви-

дуальный счетчик будет стоять не в каждой квартире, учесть показания только вашего прибора будет нельзя.

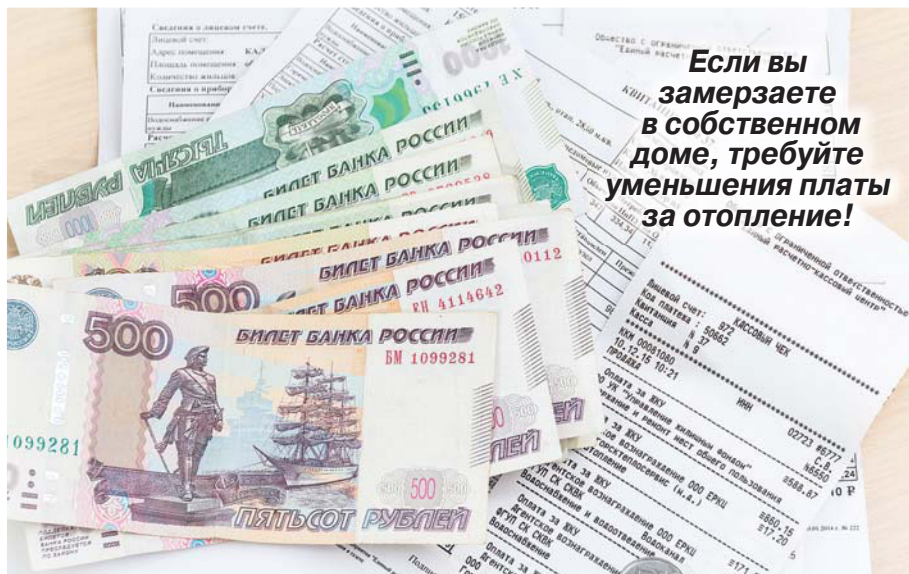
Во-вторых, счетчики в квартирах выгодно ставить только при горизонтальной системе отопления, когда стояки отопления размещены в подьезде, а к квартирам выводятся две трубы – прямая и обратная. При вертикальной разводке в квартире проходит сразу несколько стояков отопления. В этом случае счетчики придется ставить на каждую трубу. Как правило, это невыгодно, так как счетчики тепла довольно дорогие.

КОГДА ДЕЛО НЕ В ОТОПЛЕНИИ

В квартире может быть холодно не потому, что энергетическая компания подает недостаточно тепла, но и в силу других факторов. Это пропускающие холод старые стеклопакеты и входная дверь, щели в межпанельных швах дома, общий износ системы теплоснабжения, забытые радиаторы и трубы в подвале без теплоизоляции. Отдельно нужно отметить жильцов, которые занимаются переустройством в своих квартирах – установкой дополнительных радиаторов, теплых полов, расширением комнат за счет присоединения балконов и др. Зачастую такие работы проводятся без согласования со специалистами. А в результате все это создает дополнительную нагрузку и отрицательно сказывается на системе отопления.

Так что, если в вашей квартире стало холодно, обязательно посмотрите на проблему со всех сторон. Если дело в плохом состоянии системы отопления, нужно добиваться ее ремонта, и лучше это делать коллективно. **Все текущие работы УК должна производить за счет ежемесячных платежей, дополнительных денег с жильцов брать не должны.** А вот капитальный ремонт системы отопления потребует дополнительных средств или включения его в запланированный в доме капитальный ремонт.

С недобросовестными жильцами тоже можно бороться. Тут поможет обращение в жилищную инспекцию, Роспотребнадзор, прокуратуру или суд.



ИСПОЛЬЗОВАНЫ ФОТО SHUTTERSTOCK И ИЗ АРХИВА «НС»

Подготовила юрист **Юлия КНАЦ**